

Wie gehe ich vor, wenn ich ein neues Smartphone bzw. Tablet erwerbe?

Wenn Sie ein neues Handy erwerben, das smsTAN-Verfahren verwenden und Ihre bisherige Handynummer behalten, müssen Sie keine Änderungen vornehmen.

Bei Erwerb eines neuen Handys mit einer neuen Handynummer oder generell bei Verwendung des Google Authenticators, ist eine Umstellung des TAN-Verfahrens auf das neue Gerät notwendig. Die erforderlichen Schritte für diese Umstellung lesen Sie bitte im Artikel "Ich habe den Google Authenticator deinstalliert oder meine Handynummer hat sich geändert. Was soll ich tun?" nach.